



L.dz. OA/ 828 / 2018

## Obowiązek informacyjny Sprzedaż energii ciepłej

### Uprzejmie informujemy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych (ADO) jest: ENERGA Ciepło Kaliskie Sp. z o.o., ul. Torowa 115, 62-800 Kalisz.
- 2) Nasze dane kontaktowe to: [cieplokalskie@energa.pl](mailto:cieplokalskie@energa.pl), ENERGA Ciepło Kaliskie Sp. z o.o., Torowa 115, 62 – 800 Kalisz.
- 3) Z inspektorem ochrony danych możecie Państwo skontaktować się pod adresem e-mail: [iod.cieplokalskie@energa.pl](mailto:iod.cieplokalskie@energa.pl) lub korespondencyjnie na adres ADO (pkt 2).
- 4) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
  - a. art. 6 ust 1 lit. b RODO, czyli do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży energii ciepłej, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, oraz do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - b. art. 6 ust.1 lit. a RODO, jeżeli wyrazicie Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dane będą przetwarzane w celach w nich wskazanych;
  - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Prawnie uzasadnionym interesem ADO jest: marketing produktów własnych oraz dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa.
- 5) Podanie przez Państwo danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy.
- 6) Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą zostać:
  - a. Uprawnione organy publiczne,
  - b. Podmioty Grupy Energa, na podstawie wewnętrznych umów,
  - c. Podmioty świadczące usługi w zakresie realizacji umowy, oraz dochodzenia należności,
  - d. Podmioty dostarczające korespondencję,
  - e. Podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji,
  - f. Podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego,
  - g. Podmioty świadczące usługi techniczno-technologiczne.
- 7) Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 4.
  - a. W zakresie realizacji umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń;
  - b. W zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ADO, dane będą przetwarzane przez okres wypełniania tych obowiązków.
  - c. Jeżeli wyrazicie Państwo zgodę na przetwarzanie danych, dane będą przetwarzane do chwili jej wycofania.
  - d. W zakresie realizacji uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Państwo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 8) Informujemy o przysługujących Państwu prawach do:
  - a. dostępu do Państwa danych osobowych i żądania ich kopii,
  - b. sprostowania Państwa danych osobowych,
  - c. żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych,
  - d. przenoszenia danych,



- e. usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. przetwarzanie na podstawie wyrażonych zgód.

Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie zgody dodatkowo możesz skorzystać z prawa:

- f. przenoszenia danych,
- g. cofnięcia zgód,
- h. usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. realizacja umowy.

W stosunku do danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora przysługuje Państwu prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, Z uprawnień możecie Państwo skorzystać kontaktując się pisemnie lub e-mail z IOD (pkt 2, 3).

- 9) Informujemy, że macie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

07.05.2018 r.

Wiceprezes Zarządu

Robert Krawczyński

Prezes Zarządu

Marek Bartszak